

## **Diseño de páginas Web universitarias con el apoyo de la Ingeniería de Usabilidad.**

**Ana Quispe Rodriguez<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Universidad de San Martín de Porres. Av. La Fontana 1250 La Molina. Lima. aquisper@usmp.pe

### **Resumen**

*En la presente investigación se hace una evaluación de los métodos de ingeniería de usabilidad y su utilidad en la estructura personalizada de las páginas Web. La necesidad de las organizaciones de lograr la satisfacción de sus clientes en relación con sus aplicaciones Web, exige que constantemente se evalúe la eficacia de los aplicativos y cumplan los lineamientos de usabilidad. La ingeniería de usabilidad proporciona diversas técnicas para desarrollar interfaces que cumplan con los lineamientos establecidos para desarrollar un aplicativo usable, seguro, satisfactorio, funcional y que al mismo tiempo pueda visualizarse correctamente en los diversos navegadores Web.*

**Palabras clave:** Usabilidad, Páginas Web, Navegadores Web

### **Abstract**

*The present investigation provides an assessment of usability engineering methods and their use in the custom structure of Web pages. The need for organizations to achieve customer satisfaction in relation to their Web applications, requires constantly assessing the effectiveness of the applications and comply with usability guidelines. Usability engineering provides various techniques to develop interfaces that comply with the guidelines established to develop an application usable, safe, satisfying, functional and at the same time can be displayed correctly in various browsers.*

**Keywords:** Usability, Web Pages, Web Browser.